



DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Santo Domingo, D. N.
31 de agosto, 2022

DAIP Núm. 015

Señor
Luis Valdez Veras
Director General de Impuestos Internos
Su despacho.

Distinguido Sr. Director Valdez Veras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien remitir el informe de los procesos y solicitudes de información gestionados por el Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (DAIP), correspondiente al segundo trimestre del año 2022. Durante el referido trimestre el DAIP recibió ciento sesenta y seis (166) solicitudes de información Pública en lo adelante SIP, y atendió doscientos siete (207) consultas de contribuyentes. Mientras que los ciudadanos accedieron al Portal de Transparencia en 51 mil 754 visitas.

En cuanto a la evaluación del Portal de Transparencia concluimos el trimestre con 87.5%, superamos la meta de entrega de las informaciones de 70 a un 75% en el plazo de cero a cinco días. Impartimos un curso a 55 colaboradores, sobre el impacto de la Ley 200-04, dirigido al equipo retribuye de Educación Tributaria.

Las solicitudes de información se recibieron a través de los siguientes medios:

- 125 Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP).
- 21 Administraciones Locales.
- 08 Página web.
- 11 Centro de Atención al Contribuyente (CAC).
- 01 Oficina.
- 207 Consultas vía teléfono.

Con sentimientos de colaboración y estima,

Atentamente,

José Miguel Fernández

Encargado Departamento Libre Acceso Información Pública.

Cc. Eddy Arango, Coordinador de Gabinete.
JMF/mot





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Contenido

Solicitudes de información recibidas de abril a junio 2022.	3
Estatus Solicitudes Acceso Información Portal Único (SAIP)	4
Medios recepción solicitudes de información pública.....	5
Plazos de entrega Solicitudes Información Pública al contribuyente.	6
Evaluación estandarización informaciones Portal de Transparencia.....	7
Procesos compras menores.	8
Estadísticas visita Portal de Transparencia.	9
Visitas por secciones Portal de Transparencia.....	10
Resultados.	11





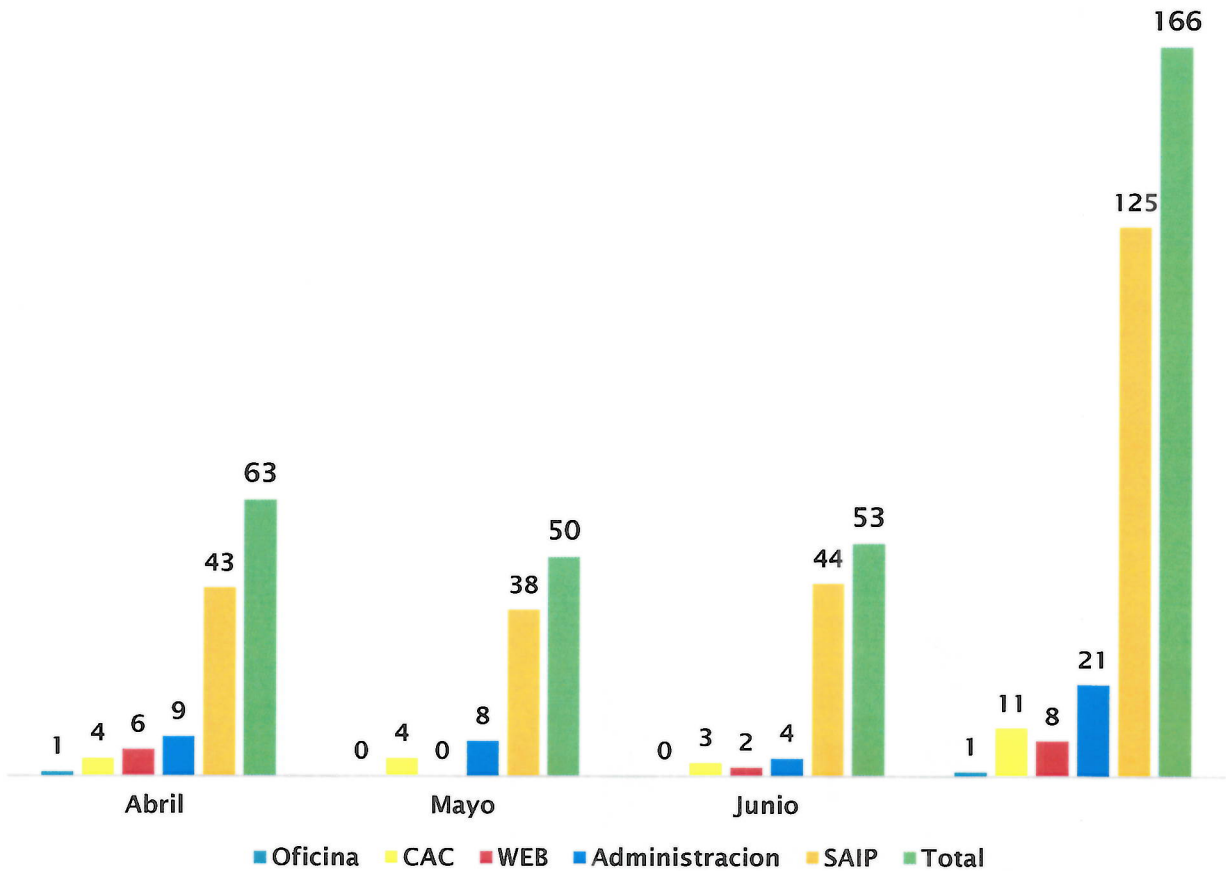
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Solicitudes de información recibidas de abril a junio 2022.

Durante el trimestre en el mes de abril el DAIP recibió 63 solicitudes de información, en mayo 50 y en junio 53, para un total de 166.

Gráfico No.1.

SIP segundo trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública.





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

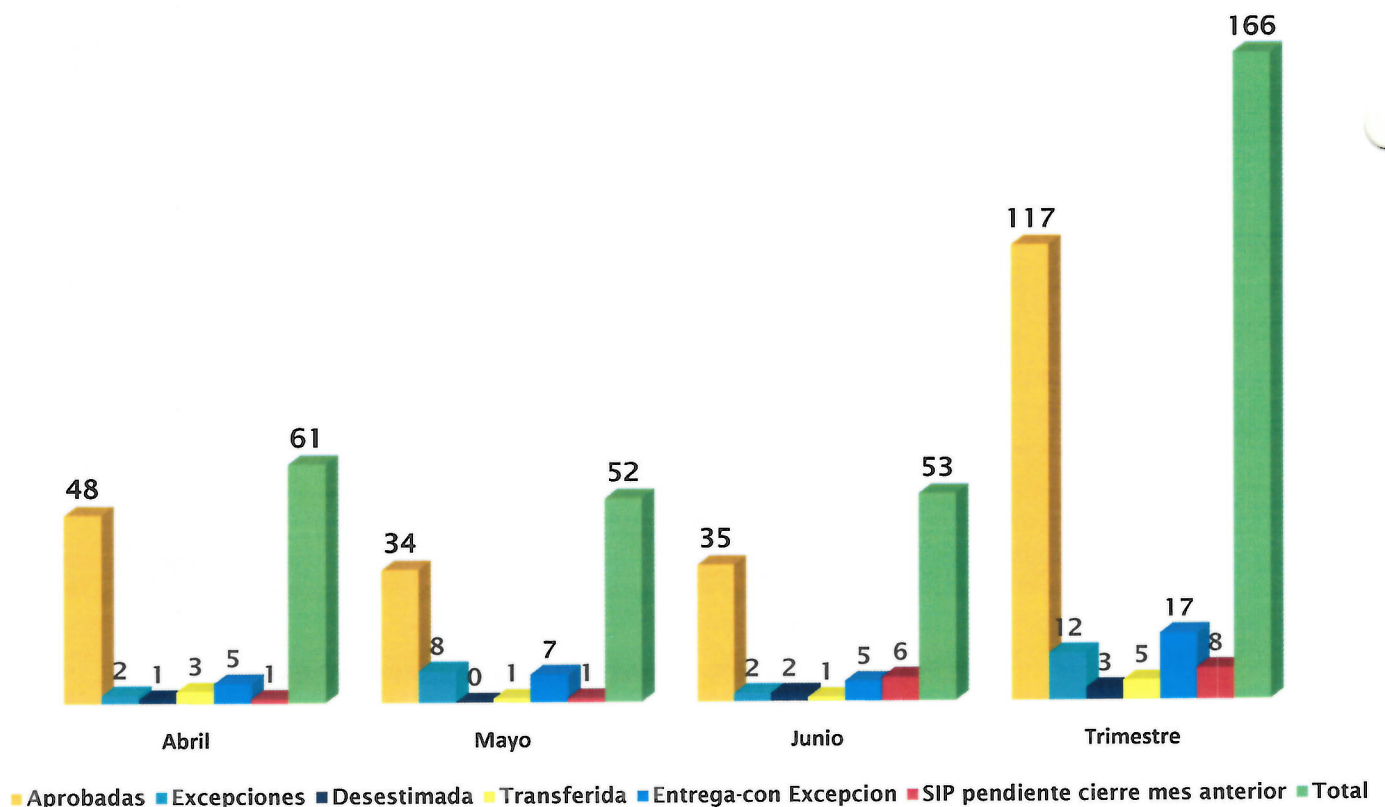
Estatus Solicitudes Acceso Información Portal Único (SAIP).

En el segundo trimestre de 2022 el DAIP aprobó 117 solicitudes de información, entregó 29 con excepciones y reservas parciales, desestimó 3, y transfirió 5 a otras entidades, conforme disponen las disposiciones del sistema de transparencia, el Código Tributario y normas vinculantes.

Representando un incremento de un 31% en relación al mismo trimestre del 2021. Dentro de los plazos y compromiso para entrega, 6 de las solicitudes recibidas en el mes de junio pasaron al mes de julio.

Gráfico No.2.

Estatus SIP segundo Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública.





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

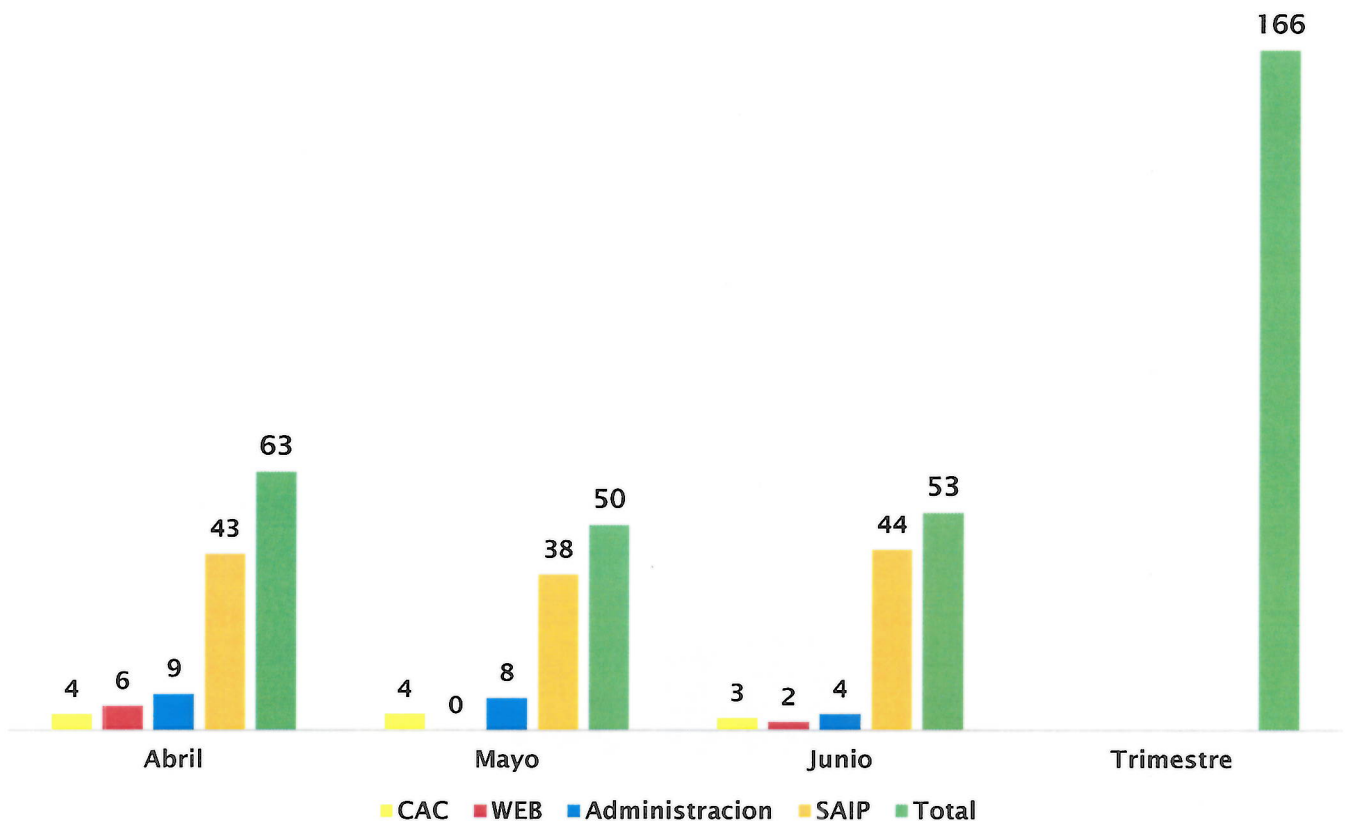
Medios recepción solicitudes de información pública.

Las 166 solicitudes de información pública se recibieron a través de los siguientes medios:

- SAIP, 125.
- Página web, 08.
- Administraciones Locales, 21.
- Centro de Atención al Contribuyente, 11.

Gráfico No.3.

Medios SIP Segundo trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública.





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

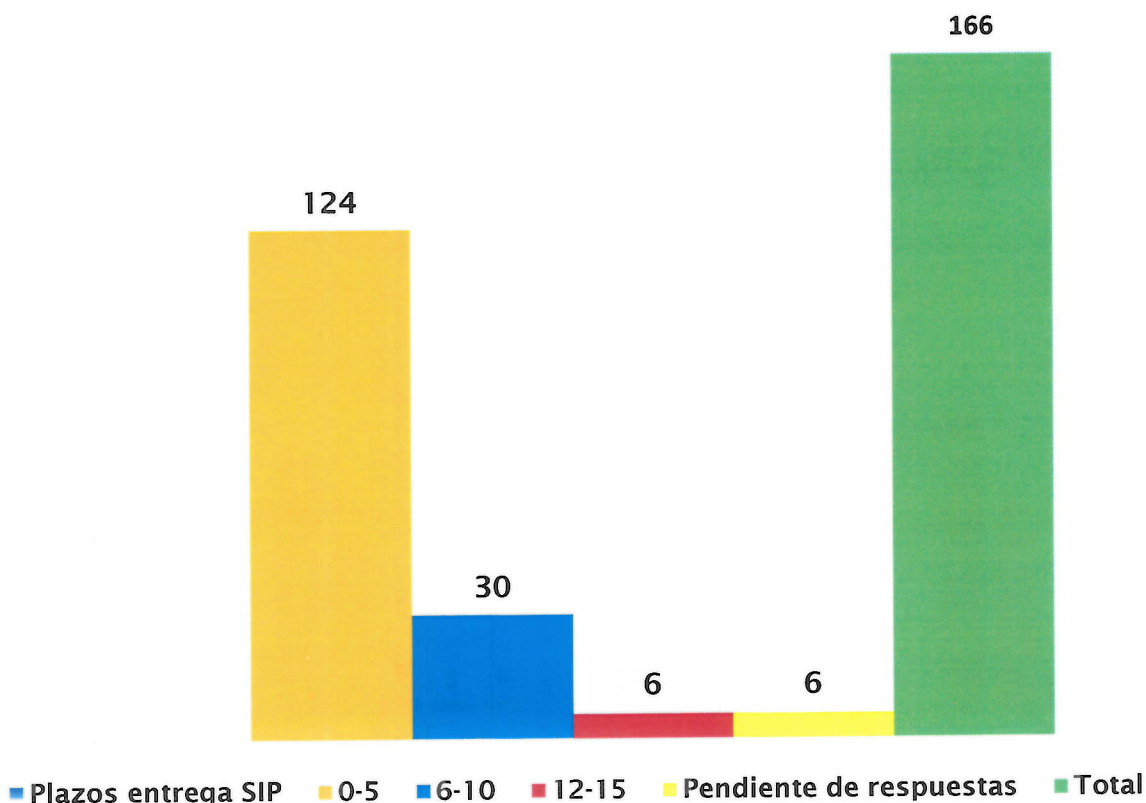
Plazos de entrega Solicitudes Información Pública al contribuyente.

En el trimestre abril-junio, 124 solicitudes de información recibieron respuesta en el plazo de cero a cinco días, 30 dentro de seis a diez días, 6 entre doce y quince días, y seis en proceso de respuesta.

La productividad aumentó un 75% respecto del plazo establecido en la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información, en relación con las SIP recibidas y respondidas, simplificando los procesos de entrega en un 67%.

Gráfico No.4.

SIP entregadas antes del Plazo previsto en la Ley 200-04 segundo trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública.





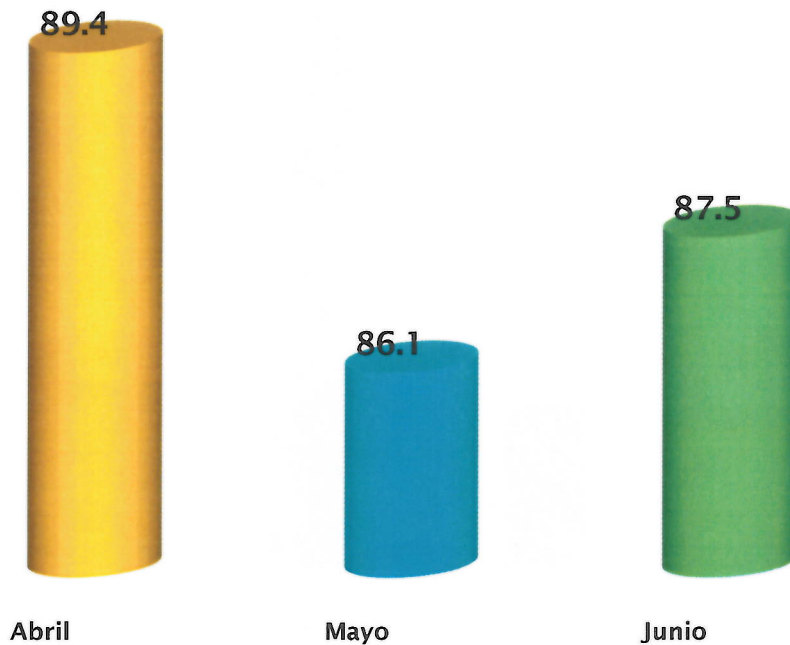
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Evaluación estandarización informaciones Portal de Transparencia.

En el segundo trimestre del 2022 en las evaluaciones realizada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), la DGII obtuvo 89.4% en abril, 86.1% en mayo y 87.5% en junio. Cabe destacar que el portal de transparencia de la Dirección General de Impuestos Internos es actualizado permanentemente, es más dinámico y amigable que el requerido por la resolución que regula las página web del Estado.

Gráfico No.5.

Indicador de Transparencia segundo trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública.





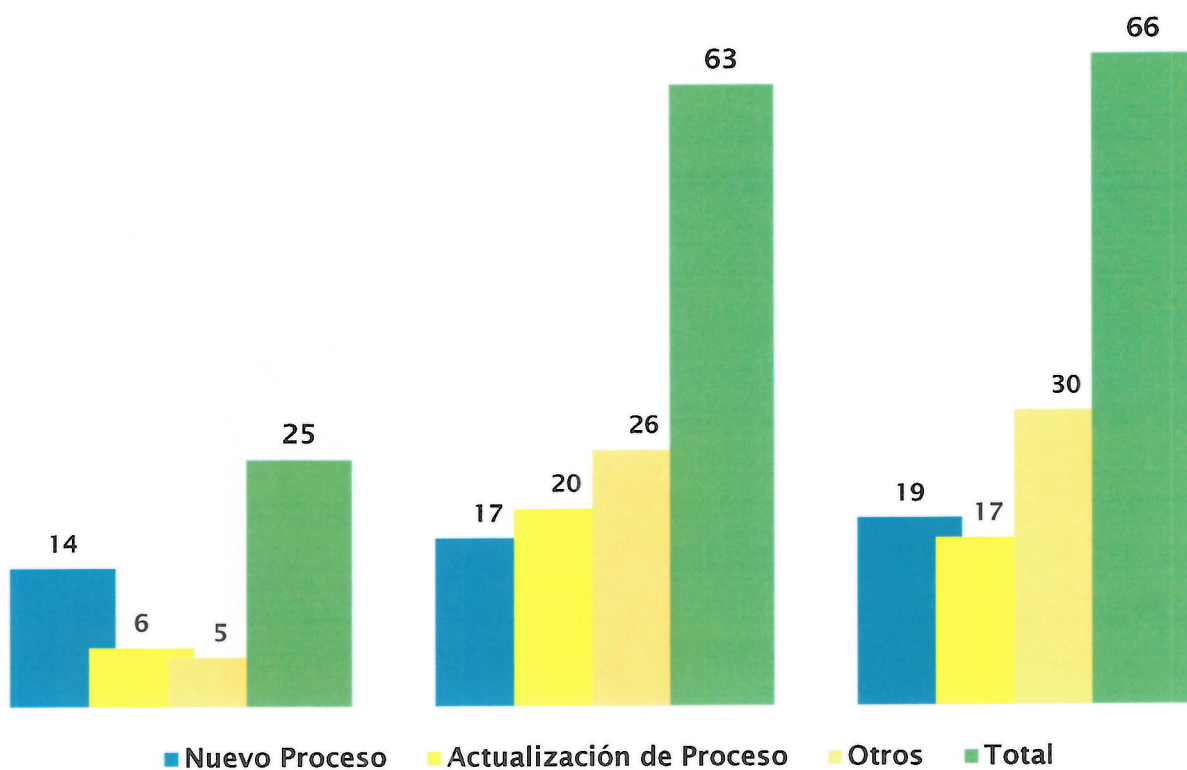
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Procesos compras menores.

Del mes de abril a junio del 2022 el DAIP actualizó y subió al portal de transparencia 154 procesos de compras menores de la Dirección General de Impuestos Internos.

Gráfico No.6.

Procesos Compras Menores Segundo Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública.





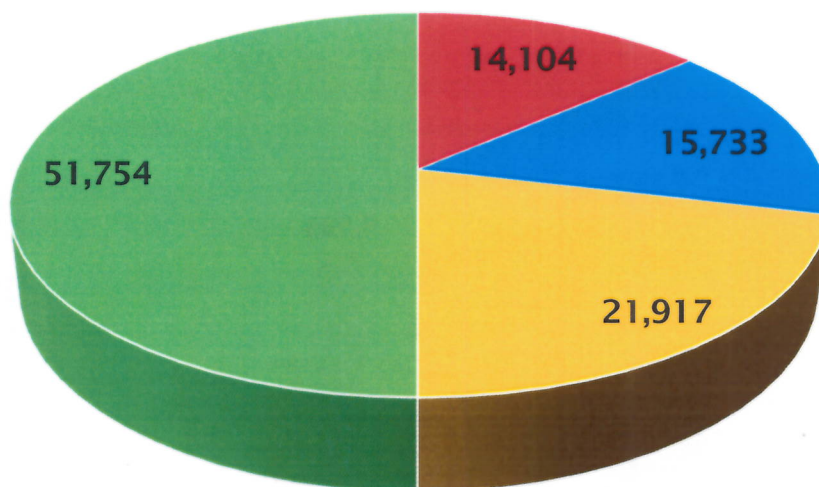
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Estadísticas visita Portal de Transparencia.

Durante el segundo trimestre del 2022 los contribuyentes visitaron el Portal de Transparencia en 51 mil 754 ocasiones, distribuidas: 14 mil 104 en abril, 15 mil 733 en mayo y 21 mil 917 en junio.

Gráfico No.7.

Visitas Portal de Transparencia Segundo trimestre 2022



■ Abril ■ Mayo ■ Junio ■ Total

Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública.





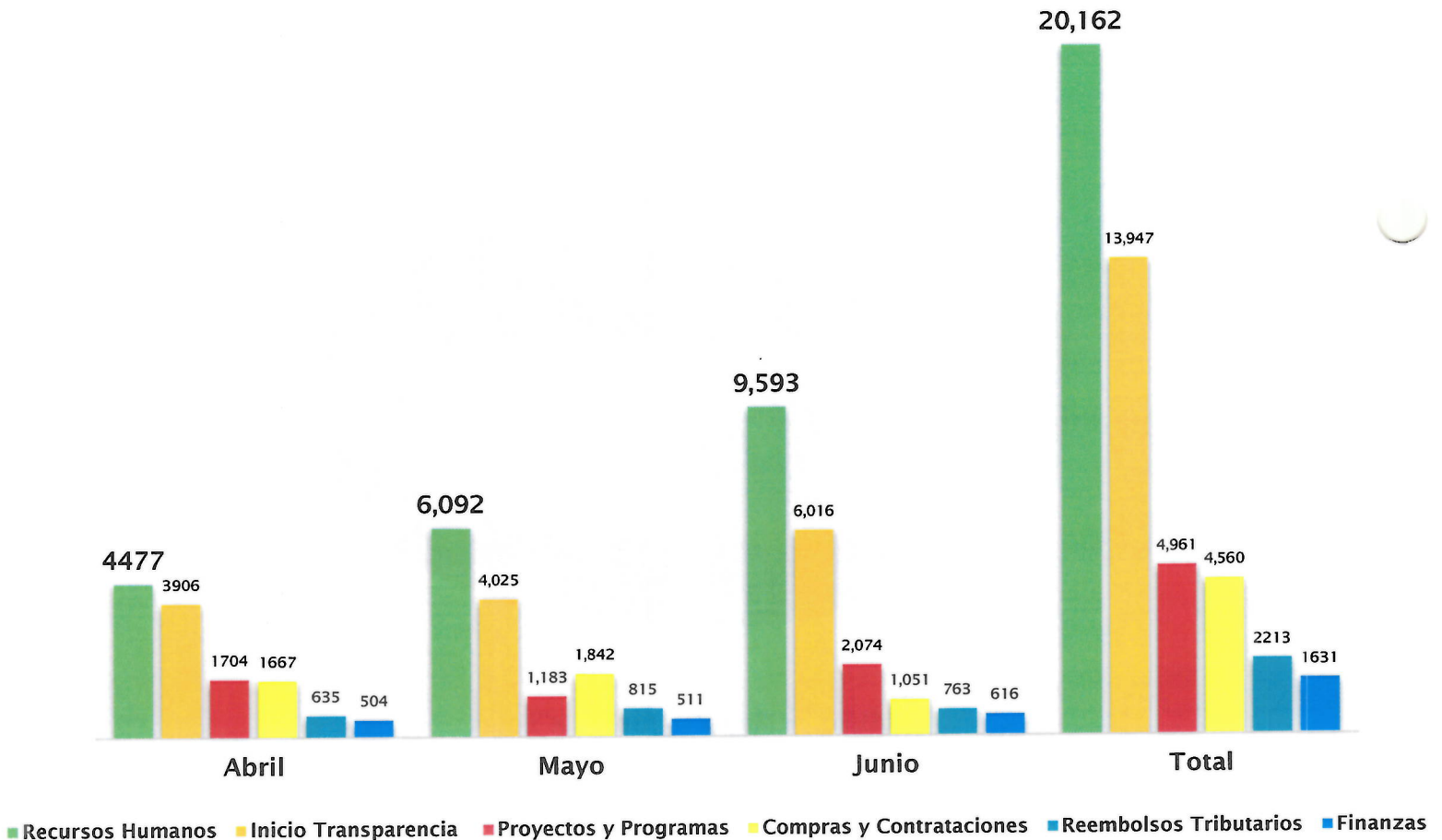
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Visitas por secciones Portal de Transparencia.

Las secciones más visitadas en el trimestre corresponden a recursos humanos con 20 mil 162 visitas, transparencia 13 mil 947, proyectos y programas 4 mil 961, compras y contrataciones 4 mil 560, reembolsos tributarios 2 mil 213 y finanzas 1 mil 631.

Gráfico No.8.

Visitas Portal Transparencia Segundo Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública.





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Resultados.

Los resultados del trimestre son los siguientes:

- Simplificación procesos en un 67%
- 75% de solicitudes completadas y entregadas en el plazo de cero a cinco días.
- 100% de solicitudes completadas y entregadas antes de vencer los plazos.
- 87.5% en indicador de Transparencia.
- 55 colaboradores capacitados sobre la Ley 200-04.
- 207 asistencias y/o consultas servidas a los contribuyentes.
- 51 mil 754 visitas realizadas al Portal de Transparencia de la DGII.
- Ciudadanos contribuyentes satisfechos con los servicios recibidos.
- Publicación de tres notas promoviendo la transparencia, las informaciones disponibles en el portal institucional y el sistema de integridad institucional.

¡DGII cercana y transparente!



